



Ministero dell'Istruzione e del Merito

DIREZIONE DIDATTICA STATALE - "ARISTIDE GABELLI"

Via Eugenio L'Emiro, 30 - Codice Fiscale: **80013320827** - Codice Meccanografico: **PAEE019001**

Telefono Direzione: 091/214069 – 091/6524086 - – 90135 – **PALERMO**

Sito web: www.ddgabelli.edu.it – E-mail: pae019001@istruzione.it – pae019001@pec.istruzione.it

Prot. segnatura digitale

Palermo, 19.03.2024

Circ. n. 261

Al personale scolastico
Ai genitori
a mezzo bacheca Argo
Al sito Web
e p.c. Al D.S.G.A.

OGGETTO: Richiesta supporto team digitale.

Si ricorda che, per problematiche inerenti all'uso della piattaforma G-Suite e del funzionamento dei device informatici, il personale scolastico e i genitori possono rivolgersi all'animatrice digitale e al relativo team.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si indicano alcune tipologie di supporto:

- G-Suite: recupero password, utilizzo, creazione account, etc.
- Device informatici: utilizzo, malfunzionamento, varie.

Le richieste di supporto dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica team.digitale@ddgabelli.edu.it, indicando nell'oggetto il tipo di assistenza richiesta, nome e cognome e, nel caso di alunni, anche la classe di appartenenza.

In alternativa, i genitori potranno comunicare la problematica direttamente alla docente coordinatrice di classe che, a sua volta, informerà le docenti componenti il team digitale, mentre il personale scolastico potrà contattare direttamente l'animatrice e il team.

Si comunicano di seguito i nominativi delle referenti per ciascun plesso:

- Sede centrale : Inss. D'Anna Maria Anna e Pace Rosalba;
- Plesso ZS10 : Inss. Raitano Grazia e Sardella Sabrina

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Dott.ssa Marcella Polimeno
firma digitale